

«СОГЛАСОВАНО»

Первый заместитель министра
образования Красноярского края

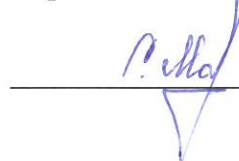
 Н.В. Анохина

Директор КГКСУ «Центр оценки
качества образования»

 С.В. Семенов

«УТВЕРЖДАЮ»

Министр
образования Красноярского края

 С.И. Маковская

Правила рассмотрения
в дистанционном режиме конфликтной комиссией Красноярского края
апелляций по вопросам несогласия с выставленными баллами
при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным
программам среднего общего образования в 2021 году

Настоящие Правила определяют механизм работы конфликтной комиссии Красноярского края при рассмотрении в дистанционном режиме апелляций о несогласии с выставленными баллами участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2021 году, изъявивших желание присутствовать при их рассмотрении.

Правила разработаны в соответствии со следующими документами:

порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (приказ Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018 № 190/1512);

методическими рекомендациями по работе конфликтных комиссий субъекта РФ при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2021 году (приложение 5 к письму Рособрнадзора от 12.04.2021 № 10-99);

рекомендациями по проведению ЕГЭ с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических рекомендаций, правил и нормативов (письмо Рособрнадзора от 01.06.2020 № 02-33);

рекомендациями по организации и проведению экзаменов в условиях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия на территории Российской Федерации и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (письмо Рособнадзора от 05.06.2020 № 02-35);

приказом министерства образования Красноярского края от 09.02.2021 № 66-11-05;

протоколом государственной экзаменационной комиссии Красноярского края для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования от 27.05.2021 № 40.

1. В случае принятия решения участниками экзаменов и (или) их родителями (законными представителями) присутствовать при рассмотрении апелляции, рассмотрение апелляции этих участников проходят в дистанционном режиме с использованием приложения Skype.

2. Для организации рассмотрения апелляции в дистанционном режиме создаются несколько дистанционных рассмотрений апелляции (собраний Skype). Для каждого дистанционного рассмотрения апелляции (собрания Skype) на весь период работы конфликтной комиссии создается отдельная учетная запись Skype.

В работе каждого из дистанционных рассмотрений апелляции (собрания Skype) в дистанционном режиме принимает участие член конфликтной комиссии, эксперт предметной комиссии по соответствующему предмету, участник экзамена и (или) его родитель (законный представитель), (далее – Апеллянт).

3. Время рассмотрения одной апелляции (включая разъяснения по оцениванию развернутых ответов) при каждом дистанционном рассмотрении составляет не более 25 минут.

4. Для обеспечения участникам экзаменов и (или) их родителям (законным представителям) возможности участия в дистанционном

рассмотрении апелляции в муниципалитетах, краевых образовательных организациях создаются пункты, оснащенные точками доступа к дистанционному рассмотрению апелляции (собранию Skype) (далее – Пункты доступа).

Точка доступа к дистанционному рассмотрению апелляции состоит из компьютера, имеющего доступ в сеть интернет, оснащенного средствами голосовой и видеосвязи. На компьютере должно быть установлено приложение Skype.

Количество Пунктов доступа и количество точек доступа в каждом пункте, а также распределение участников ЕГЭ по данным пунктам (в том числе выпускников прошлых лет; обучающихся учреждений среднего профессионального образования; обучающихся краевых общеобразовательных учреждений, в настоящее время находящихся не по месту обучения) устанавливается муниципальным органом управления образованием самостоятельно.

Для выпускников прошлых лет, обучающихся учреждений среднего профессионального образования г. Красноярск Пунктом доступа определено Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский политехнический техникум» (адрес: г. Красноярск, ул. Александра Матросова, д. 20).

Для обучающихся краевых общеобразовательных организаций Пунктами доступа определены образовательные учреждения, в которых они обучались.

Для составления графика и доступа к дистанционному рассмотрению апелляций для каждой точки доступа необходимо создать учетную запись Skype. Имя учетной записи Skype для каждой точки доступа в каждом Пункте доступа до начала подачи заявлений об апелляции должны быть сообщены в Конфликтную комиссию Красноярского края, а также в пункты, определенные для подачи заявлений об апелляции.

5. При подаче заявления об апелляции в случае, если участник экзамена и (или) его родитель (законный представитель) (далее – Апеллянт) принял решение о присутствии при рассмотрении апелляции, для Апеллянта определяется Пункт доступа. Информация о Пункте доступа передается в конфликтную комиссию вместе с апелляцией.

6. Технический секретарь конфликтной комиссии составляет график рассмотрения апелляций конфликтной комиссией для каждого Апеллянта и график подключения к дистанционному рассмотрению соответствующих точек доступа, определяемых именем учетной записи Skype.

Дата и время рассмотрения апелляции каждого участника сообщаются в организацию, в которую было подано заявление об апелляции для информирования Апеллянта. График подключения к конкретному дистанционному рассмотрению апелляций (собранию Skype) для всех точек доступа передается в муниципальный орган управления образованием для направления в Пункты доступа и осуществления контроля за подключением.

7. При дистанционном рассмотрении апелляции в Пунктах доступа должны выполняться требования к соблюдению информационной безопасности, требования «Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», требования по соблюдению мер по нераспространению коронавирусной инфекции (COVID-19), положения «Методических рекомендаций по работе конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2021 году».

8. Дистанционное рассмотрение апелляций происходит в строгом соответствии с графиком.

При наступлении времени начала дистанционного рассмотрения апелляции конкретного участника ответственный специалист в Пункте доступа осуществляет подключение каждой точки доступа к дистанционному рассмотрению апелляции (собранию Skype) в соответствии с графиком,

полученным от технического секретаря конфликтной комиссии, и обеспечивает участие в дистанционном рассмотрении Апеллянта.

При неявке Апеллянта в установленный графиком срок подключение к собранию Skype не производится.

Член конфликтной комиссии подключает к собранию Skype соответствующую точку доступа, используя имя учетной записи Skype.

9. При не подключении точки доступа (определяемой именем учетной записи Skype) в установленное графиком время Апеллянт, назначенный на это время, считается неявившимся и рассмотрение апелляции происходит без присутствия участника.

10. В случае невозможности по уважительной причине рассмотрения апелляции в дистанционном режиме в соответствии с графиком председатель конфликтной комиссии может принять решение о переносе рассмотрения на другое время.

11. При дистанционном рассмотрении апелляции Конфликтной комиссией Красноярского края ведется запись звукового и видеопотоков.

12. После подключения Апеллянтов к дистанционному рассмотрению (собранию Skype) они должны продемонстрировать, используя камеру компьютера, документ удостоверяющий личность.

Член конфликтной комиссии проверяет:

- соответствие демонстрируемых документов графику рассмотрения апелляций;

- соответствие сведений, указанных в апелляционном комплекте документов, в случае Апеллянта – участника экзамена – паспортным данным апеллянта, в случае Апеллянта – законного представителя (родителя, опекуна) – сведениям в паспорте о детях и (или) в свидетельстве о рождении участника экзамена, либо документы об опеке, в случае представителя Апеллянта по доверенности – сведениям в доверенности.

При успешном завершении проверки член конфликтной комиссии начинает дистанционное рассмотрение апелляции.

13. Апеллянту демонстрируются материалы апелляционного комплекта документов (если у Апеллянта есть вопросы к оцениванию устной части по иностранным языкам – цифровую аудиозапись устного ответа) и заключение экспертов предметной комиссии.

Апеллянт должен удостовериться, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы (цифровая аудиозапись устного ответа), после чего он должен устно подтвердить, что ему предъявлены его материалы. Член конфликтной комиссии делает пометку в протоколе рассмотрения апелляции (форма 2-АП) о подтверждении участником принадлежности ему продемонстрированных материалов с пометкой «записано со слов апеллянта».

14. Член конфликтной комиссии сообщает об итогах проверки качества распознавания и выявленных технических ошибках.

15. Эксперт предметной комиссии дает соответствующие разъяснения (при необходимости) по вопросам правильности оценивания выполнения Апеллянтом развернутых ответов. Время для разъяснения по оцениванию развернутых ответов Апеллянту составляет не более 20 минут.

16. Член конфликтной комиссии заносит результаты рассмотрения апелляции в протокол рассмотрения апелляции (форма 2-АП) и, в случае принятия решения об удовлетворении апелляции, в уведомление о результатах рассмотрения апелляции (форма У-33).

Апеллянт в устной форме подтверждает, что он ознакомлен с результатами дистанционного рассмотрения апелляции.

Член конфликтной комиссии делает пометки в протоколе рассмотрения апелляции и, если необходимо, в уведомление о результатах рассмотрения апелляции об ознакомлении апеллянта с результатами рассмотрения.

17. По завершению дистанционного рассмотрения апелляции член конфликтной комиссии отключает точку доступа (соответствующую учетную запись Skype) от дистанционного рассмотрения апелляции (собрания Skype).