

**Аналитическая справка
по итогам проведения
независимой оценки качества образования
в МБОУ Верхнепашинская СОШ № 2**

В 2017 году организацией-оператором – МБОУ ДО РЦДО - по техническому заданию Общественного совета при МКУ «Управление образования» была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности МБОУ Верхнепашинская СОШ № 2.

Основание: решение Общественного совета при МКУ «Управление образования» от 23.05.2017г.

Сроки проведения: сентябрь 2017 года.

Независимая оценка качества образования проводилась в соответствии с приказом МКУ «Управление образования» от 26.10.16 № 01-04-215 «О проведении процедуры независимой оценки качества образования в образовательных учреждениях Енисейского района», от 10.01.16 №01-04-03 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества образования в образовательных учреждениях Енисейского района Красноярского края» по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательном учреждении;
- комфортность условий для участников образовательных отношений;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения;
- удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации.

1. Открытость и доступность информации об образовательном учреждении.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязуют образовательное учреждение обеспечивать информационную открытость.

Анализ сайта МБОУ Верхнепашинская СОШ № 2 даёт возможность говорить о достаточной открытости и доступности информации об образовательном учреждении, так как сайт ОУ соответствует требованиям к структуре официального сайта и к размещённой на нём информации.

На сайте выставлены Устав, лицензия, свидетельство о государственной аккредитации, локальные нормативные акты, отчёт о самообследовании за 2016-17 уч.год; актуальные на 2017-18 учебный год образовательная программа учреждения, учебные планы, годовой календарный учебный график, режим работы, расписание уроков и второй половины дня.

Имеется подробная информация о системе безопасности учреждения, информация о системе питания.

Дана информация о составе администрации образовательного учреждения, контакты членов администрации.

Информация о педагогическом составе образовательной организации представлена полностью.

Имеется информация об Управляющем совете школы, состав совета, а также информация об уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса.

Получателям образовательных услуг доступно взаимодействие с представителями школы по телефону, по электронной почте, через сайт.

Наряду с положительно отмеченными моментами при анализе сайта общеобразовательного учреждения выявлены некоторые недостатки:

- ✓ отсутствует план работы Управляющего совета школы на текущий учебный год, контактная информация членов Управляющего совета;
- ✓ выявлено несоответствие в подаче информации о материально-техническом и информационном обеспечении школы, отражённой на сайте ОУ, с фактическим состоянием (количество учебных кабинетов, количество компьютеров);
- ✓ отсутствует информация о времени приёма по личным вопросам представителями школьной администрации;
- ✓ некоторые устаревшие документы не убраны в архив, например: приказ об организации дежурства и график дежурства администрации от 08.10.2015 г., план работы Совета старост на 2015-16 уч.год, приказ об утверждении основной образовательной программы основного общего образования на 2014-15 уч.год.

В целом показатели открытости и доступности информации об общеобразовательном учреждении оценены высоко - на 49 баллов.

2. Комфортность условий для участников образовательных отношений.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, являются более измеряемой и объективной категорией. Организацией-оператором данные показатели МБОУ Верхнепашинская СОШ № 2 оценены на 62 балла (приложение 1).

Материально-техническое и информационное обеспечение МБОУ Верхнепашинская СОШ № 2 удовлетворительное.

В школе есть центральное отопление, водопровод, канализация.

В учреждении имеются 20 хорошо оборудованных учебных кабинетов, 1 компьютерный класс с 12 компьютерами и ноутбуками, совмещенный кабинет психолога и социального педагога, библиотека с выходом в интернет.

Помещение школы соответствует нормам санитарно-эпидемиологической службы и удовлетворяет правилам государственной противопожарной службы.

Образовательный процесс оснащён техническими средствами обучения: имеются 11 интерактивных досок, 19 мультимедийных проекторов, 22 многофункциональных устройства, все кабинеты оснащены автоматизированным рабочим местом учителя. Кабинеты химии, физики, биологии полностью оснащены необходимым демонстрационным и лабораторным оборудованием. В школе имеется оборудование Lego Mindstorms, широко используемое для обучения школьников.

В образовательном учреждении есть автобус, организован подвоз учащихся из д. Прутовая, д. Южаково и д. Байкал.

Для организации учебно-воспитательной деятельности на уровне современных требований школа регулярно пополняет парк компьютерной техники, сетевых устройств, электронных ресурсов и средств ТСО, а также имеет подключение к сети Интернет на 100% компьютеров школы с организованной контентной фильтрацией на компьютерах, предназначенных для учащихся.

Школа использует спортивное оборудование, спортивный двор (спортивная площадка), тренажерный зал, хоккейную коробку, лыжную базу. Спортивный зал оборудован на 80%. Все это направлено на привлечение к спортивной деятельности не только учащихся, но и родителей, жителей села. В школе работает спортивный клуб «Витязь», где занимаются не только учащиеся школы, но и родители. Проводятся товарищеские встречи по волейболу и баскетболу с учащимися из школ района. Ежегодно учащиеся принимают участие в комплексной Спартакиаде среди школьников Енисейского района.

Ежегодно работает летняя оздоровительная площадка.

Для организации медицинского обслуживания учащихся и проведения качественной профилактики в школе имеется медицинский кабинет. Обслуживание учащихся осуществляет медицинский работник.

Территория школы ограждена.

В школе ведётся углубленное изучение математики (8 класс), открыт правоохранительный класс.

Школа оказывает дополнительные платные услуги через «Школу первоклассников» (занятия по адаптации детей к условиям школьной жизни).

Учащиеся школы - победители и призёры Всероссийской олимпиады школьников на школьном и муниципальном уровнях.

Школа имеет лицензию на дополнительную образовательную деятельность, большой спектр программ различной направленности, доля обучающихся в кружках и спортивных секциях высокая, около 90%.

Осуществляется психолого-медико-педагогическое сопровождение учащихся. В школе ведут работу психолог, социальный педагог, логопед и дефектолог, что способствует высокому уровню организации обучения детей, нуждающихся в создании специальных условий.

Для 19 детей с ОВЗ созданы 2 класса-комплекта: 1-4 классы (8 детей) и 5-8 классы (11 детей), обучение проходит по адаптированным программам. В школе обучается 11 инвалидов, пятеро из них проходят обучение на дому.

В школе создана доступная, безопасная, комфортная среда для обучения детей с ОВЗ и инвалидов.

3. **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения.**
4. **Удовлетворенность получателей услуг качеством обслуживания в организации.**

Данные критерии изучались с помощью анкетирования родителей, учащихся, педагогов. Анкетирование проводилось организацией-оператором и Председателем Управляющего совета школы Бондаренко О.В..

Мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде.

Всего в анкетировании участвовало 426 респондентов: 198 учащихся (50% выборки), 207 родителей (50%), 21 педагог (55%).

1. Доброжелательность и вежливость работников школы

Группа респондентов	Полностью удовлетворён			Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён			Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён			Совершенно не удовлетворён		
	Представители администрации	Учителя и воспитатели	Техперсонал, включая работников столовой	Представители администрации	Учителя и воспитатели	Техперсонал, включая работников столовой	Представители администрации	Учителя и воспитатели	Техперсонал, включая работников столовой	Представители администрации	Учителя и воспитатели	Техперсонал, включая работников столовой
Учитель	95,3%	90,5%	85,8%	4,7%	9,5%	14,2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ученик	78,7%	77,1%	71,3%	14,7%	16,2%	13,7%	4,6%	4,1%	9,5%	2%	2,6%	5,5%
Родитель	94,7%	89,4%	75%	3,4%	3,7%	17%	1,5%	4,6%	5%	0,4%	2,3%	3%
	89,6%	85,6%	77,3%	7,6%	9,8%	15%	2%	2,8%	4,8%	0,8%	1,6%	2,8%
Общий итог	84,1%			11%			3,2%			1,7%		

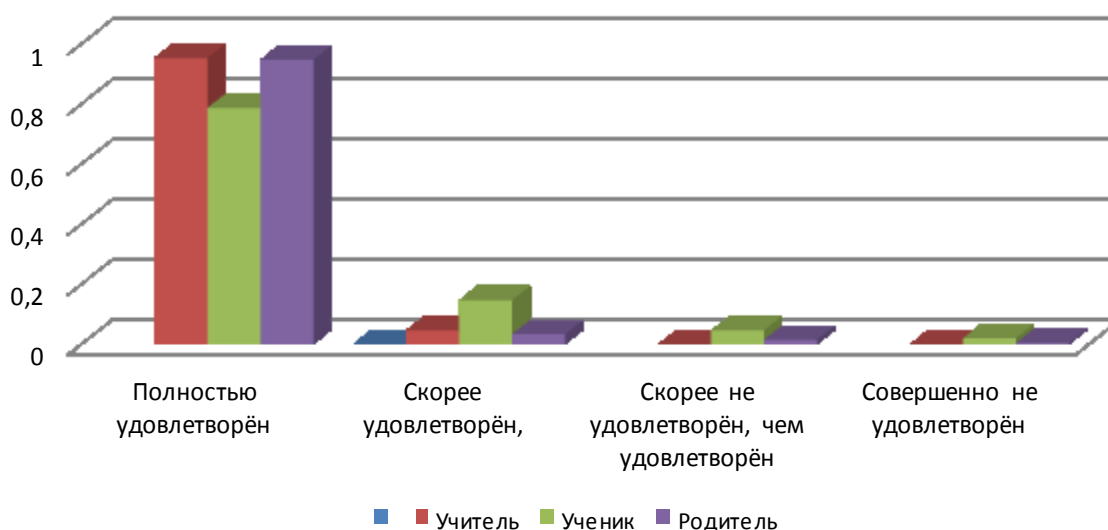
Доброжелательность и вежливость представителей администрации школы

Анализ анкетирования показал, что 78,7% опрошенных учеников полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей администрации; 14,7% опрошенных учеников скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 4,6% скорее не удовлетворены и 2% совершенно не удовлетворены.

94,7% от числа опрошенных родителей полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью представителей администрации школы; 3,4% опрошенных родителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 1,5% скорее не удовлетворены и 0,4% совершенно не удовлетворены.

Анкетирование учителей по вопросу удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью представителей администрации школы дало высокий показатель – 95,3% полностью удовлетворены, а 4,7% скорее удовлетворены. К вопросу вежливости и доброжелательности представителей администрации у педагогов школы претензий нет.

Доброжелательность и вежливость представителей администрации



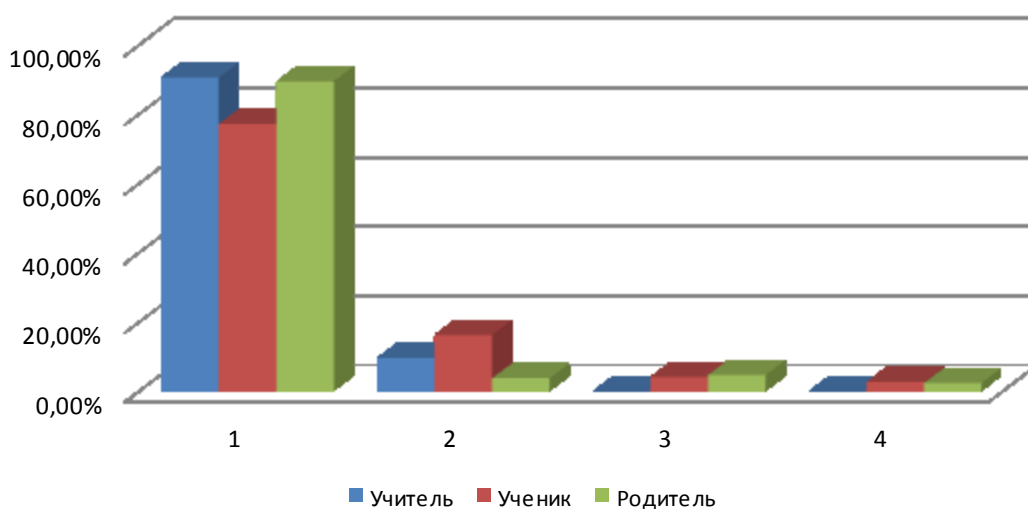
Доброжелательность и вежливость учителей и воспитателей

Процент удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью учителей и воспитателей школы *учениками* следующий: 77,1% выразили полную удовлетворённость; 16,2% опрошенных учеников скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; у 6,7% опрошенных учеников есть претензии к вопросу доброжелательности и вежливости учителей и воспитателей.

Показатель удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью учителей и воспитателей школы *родителями*: 89,4% от числа опрошенных родителей, которые полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью учителей и воспитателей школы; 3,7% опрошенных родителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены, а 6,9% опрошенных родителей имеют претензии в этом вопросе.

Анкетирование *учителей* по вопросу удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью педагогов школы дало следующий результат: 90,5% опрошенных учителей полностью удовлетворены, а 9,5% скорее удовлетворены.

Доброжелательность и вежливость учителей и воспитателей



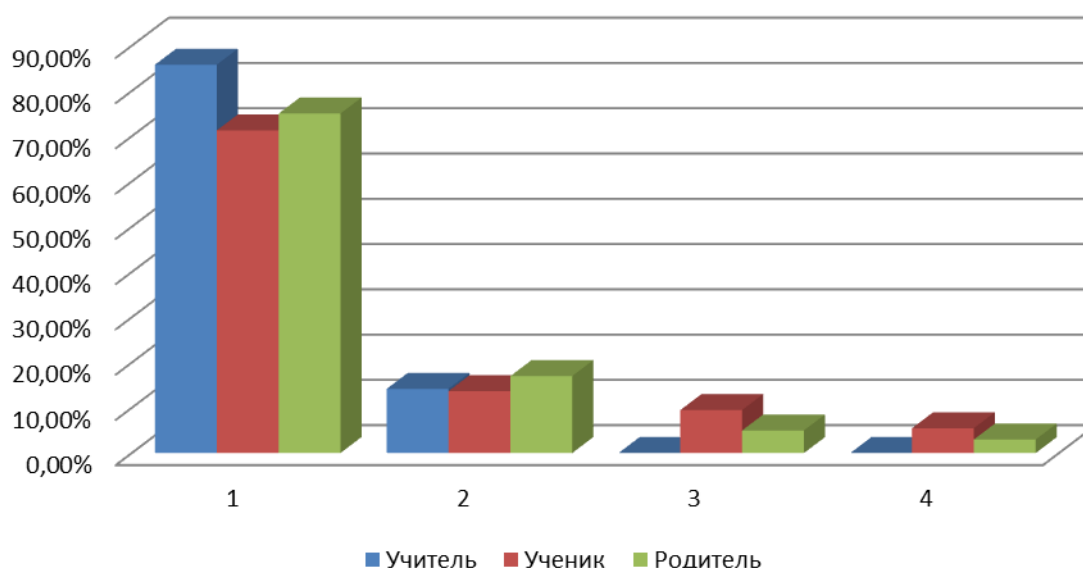
Доброжелательность и вежливость технического персонала, включая работников столовой

Анализ анкетирования показал, что 71,3% опрошенных *учеников* выразили полностью удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью технического персонала; 13,7% опрошенных учеников скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; претензии же предъявляют 15% опрошенных учеников.

75% от числа опрошенных *родителей* полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью техперсонала школы (включая работников столовой); 17% скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 5% скорее не удовлетворены, чем удовлетворены доброжелательностью и вежливостью техперсонала школы, а 3% совершенно не удовлетворены.

Анкетирование *учителей* по вопросу удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью технического персонала школы дало следующий результат: 85,8% опрошенных учителей полностью удовлетворены, а 14,2% - скорее удовлетворены.

Доброжелательность и вежливость технического персонала



Суммарно 84,1% респондентов всех категорий опрошенных (ученики, родители, учителя) полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью школьных работников, 11% считают эти характеристики достаточно хорошими (скорее удовлетворён, чем не удовлетворён), отмечая лишь незначительные недостатки; 3,2% опрошенных считают, что степень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации их скорее не устраивает, а 1,7% - совершенно не устраивает.

И ученики, и родители имеют претензии ко всем категориям работников школы, у учителей нет претензий ни к одной категории школьных работников.

Руководству школы стоит проанализировать картину, получившуюся после анализа данного показателя анкеты. И школьному коллективу, и администрации следует проработать вопрос доброжелательности и вежливости всех категорий работников школы, обратив внимание на имеющиеся в школе зоны эмоционального напряжения, вызванные недостатками в сфере общения, и возможные конфликты, возникающие в связи с этим напряжением.

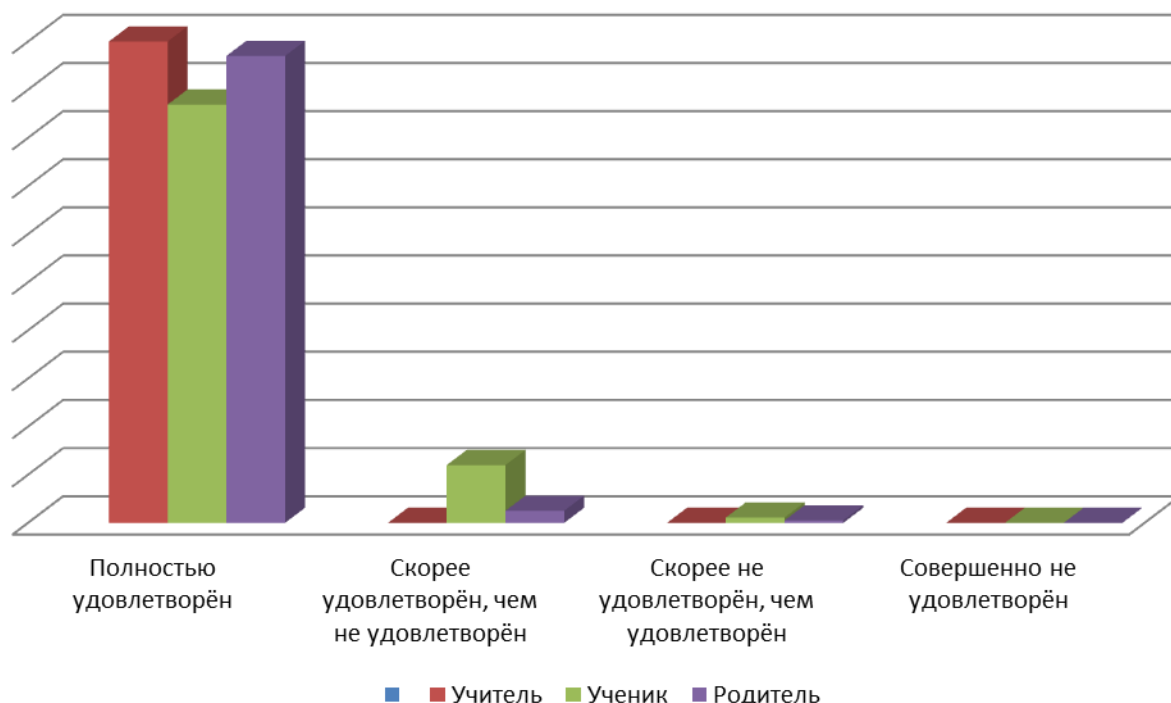
2. Компетентность работников школы

Группа респондентов	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён	Совершенно не удовлетворён
Учитель	100%	0%	0%	0%
Ученик	86,9%	12%	1,1%	0%
Родитель	97%	2,5%	0,5%	0%
Общий итог:	94,6%	4,8%	0,6%	0%

Анализ анкетирования показал, что 86,9% опрошенных *учеников* полностью удовлетворены компетентностью работников школы; 12% опрошенных учеников скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 1,1% скорее не удовлетворены, а совершенно неудовлетворённых нет.

97% от числа опрошенных *родителей* полностью удовлетворены компетентностью школьных работников; 2,5% опрошенных родителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены; 0,5% родителей скорее не удовлетворены, а совершенно неудовлетворённых компетентностью школьных работников 0%.

100% опрошенных *учителей* полностью удовлетворены в вопросе компетентности школьных работников.



Таким образом, компетентностью работников школы полностью удовлетворена большая часть опрошенных респондентов - 94,6%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 4,8%; всего лишь 0,6% опрошенных респондентов имеют претензии к вопросу компетентности работников школы.

3. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы

	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён	Совершенно не удовлетворён
3.1. Состоянием санитарно-гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота)	96,8%	2,4%	0,8%	0%
3.2. Материально-техническим обеспечением учебных кабинетов	89,7%	7,6%	2,4%	0,3%
3.3. Наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	84,2%	12,2%	3,1%	0,5%
3.4. Оснащенностью спортзала	26,3%	51,8%	17,9%	4%
3.5. Организацией и рационом питания	89%	8,5%	1,5%	1%
3.6. Обеспечением учебной литературой	84,6%	11,5%	2,2%	1,7%
Общий итог:	78,4%	15,6%	4,7%	1,3%

Анализ результатов анкетирования по вопросу удовлетворённости материально-техническим обеспечением школы неоднозначный.

Если говорить о состоянии санитарно-гигиенических условий школы, то картина выглядит следующим образом: довольно большой процент респондентов – 96,8% - ими довольны, 2,4% скорее довольны, и только 0,8% выразили относительную неудовлетворённость.

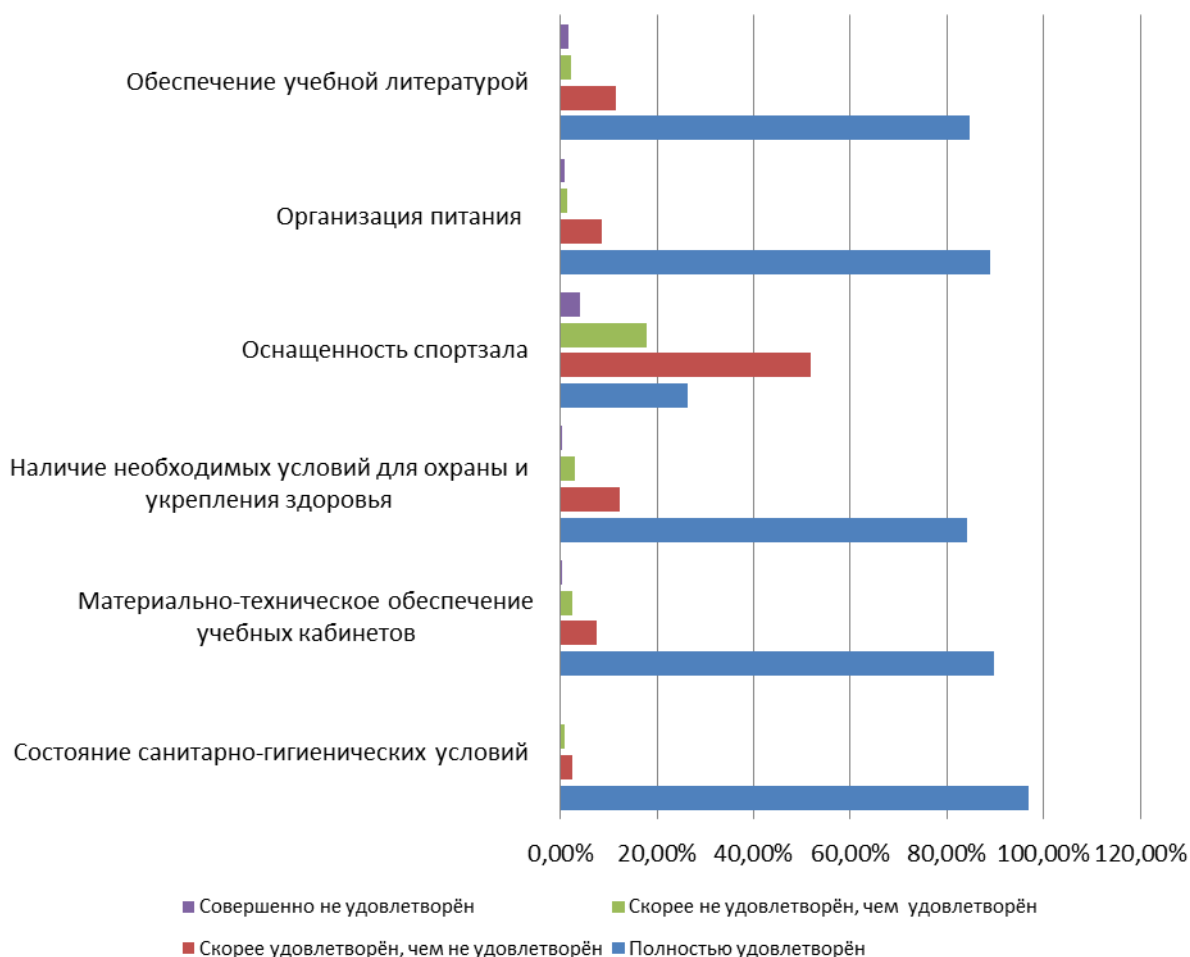
Процент удовлетворённости материально-техническим обеспечением учебных кабинетов немного ниже предыдущего параметра: 97,3% опрошенных выражают удовлетворённость, а 2,7% считают, что данный аспект имеет недостатки.

К школьным условиям для укрепления и охраны здоровья также неоднозначное отношение: для 96,4% респондентов они удовлетворительные, а для 3,6% – неудовлетворительные.

Высокую оценку оснащённости спортзала дают только 26,3% опрошенных, 51,8% опрошенных оснащённость спортзала скорее устраивает, а около 22% опрошенных выразили неудовлетворённость по данной позиции.

Значительная доля респондентов (97,5%) довольна организацией и рационом питания, 2,5% респондентов высказались о неудовлетворённости организацией питания в школе.

Обеспечение учебной литературой на достаточно высоком уровне у 96,1% опрошенных, а у 3,9% опрошенных есть претензии.



Суммарно полную удовлетворённость материально-техническим обеспечением школы выразило 78,4% опрошенных респондентов; относительно удовлетворённой позиции придерживаются 15,6%; скорее неудовлетворённая позиция, чем удовлетворённая у 4,7% опрошенных; совершенно не удовлетворены материально-техническим обеспечением учреждения 1,3% респондентов.

Анализируя получившуюся картину, можно сказать, что выявлены некоторые претензии к материально-техническому обеспечению учебных кабинетов, к условиям для охраны и укрепления здоровья, к вопросу обеспечения учебной литературой. Больше всего претензий к вопросу оснащённости спортивного зала.

4. Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг

	Полностью удовлетворён	Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён	Скорее не удовлетворён, чем удовлетворён	Совершенно не удовлетворён
4.1. Качественностью проведения учебных занятий	93,5%	5,6%	0,7%	0,2%
4.2. Объективностью и беспристрастностью в оценке достижений учащихся	75,8%	20,2%	3,3%	0,7%
4.3. Перечнем предоставляемых дополнительных услуг (кружки, секции)	77%	14,6%	5,4%	3%
4.4. Адекватностью учебной нагрузки в школе	72%	17,2%	6,8%	4%
4.5. Возможностью оказания психолого-педагогической и социальной помощи	81,7%	10,8%	5%	2,5%
4.6. Наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных, региональных, муниципальных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.	68,6%	19,3%	7,1%	5%
Общий итог:	78,1%	14,6%	4,7%	2,6%

Большая часть опрошенных респондентов удовлетворены качеством проведения учебных занятий, показатель составил 99,1%. Недовольство выразили 0,9% опрошенных.

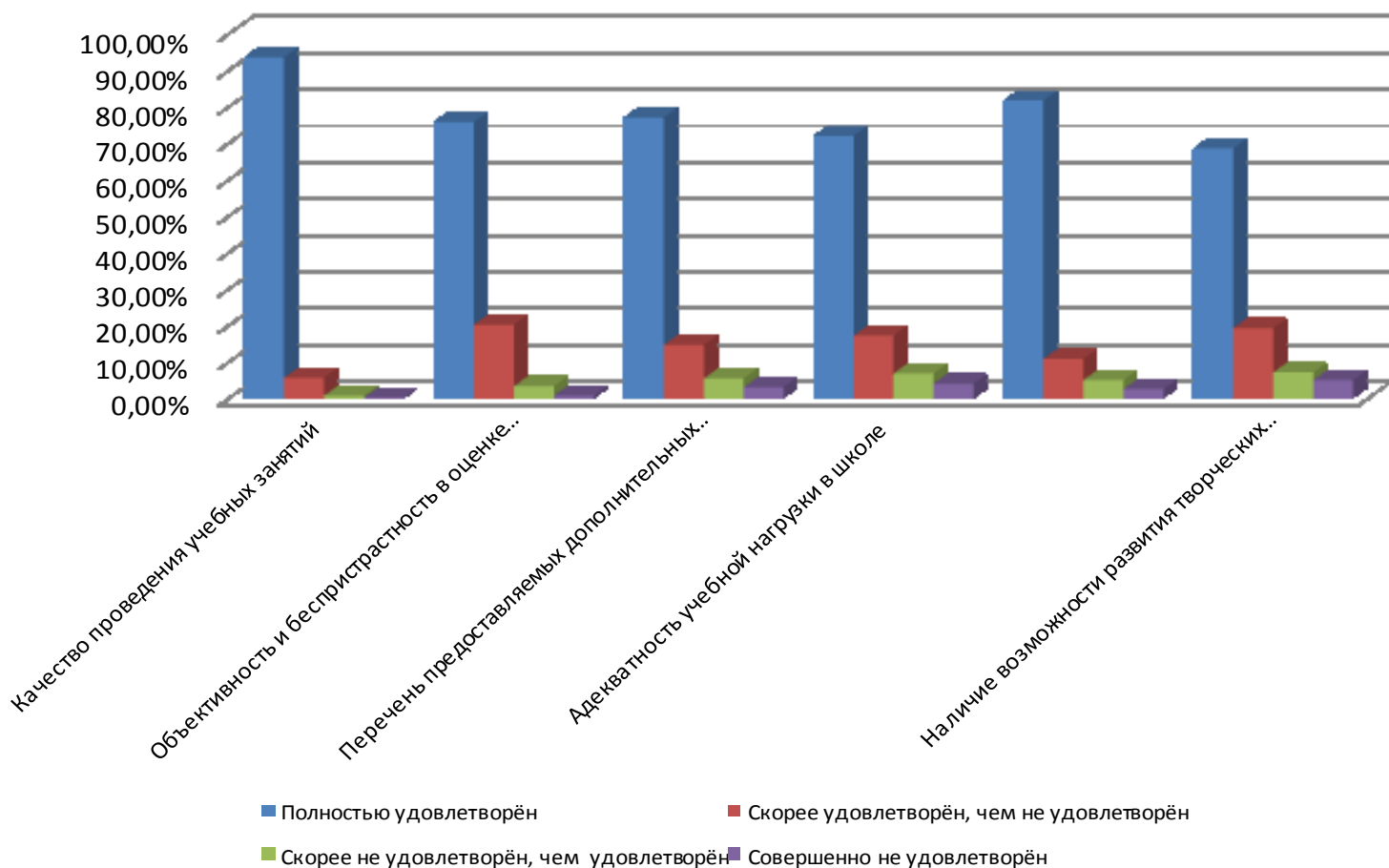
Нет претензий к объективности и беспристрастности в оценке достижений учащихся у 96% опрошенных, а вот у 4% опрошенных они есть.

Высок процент удовлетворённости перечнем предоставляемых дополнительных услуг, он составил 91,6%. О неудовлетворённости высказалось 8,4%.

Есть вопросы и к адекватности учебной нагрузки в школе: 89,2% опрошенных она устаивает, а 10,8% – нет.

81,7% опрошенных считают, что в школе есть все возможности для оказания учащимся психолого-педагогической и социальной помощи; 10,8% считают, что эти возможности в школе на достаточном уровне. В то же время 5% респондентов отмечают недостатки в этом вопросе, а 2,5% категорически не удовлетворены этим аспектом работы школы.

68,6% респондентов считают, что в школе есть все возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях. 19,3% считают наличие таких возможностей на удовлетворительном уровне. Тем не менее 7,1% опрошенных скорее не согласны, что такие возможности в учреждении есть, а 5% совершенно ими не удовлетворены.



В целом качеством предоставляемых услуг полностью удовлетворены 78,1% всех опрошенных респондентов; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 14,6%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены 4,7%. А полную неудовлетворённость качеством предоставляемых услуг выразили 2,6% участвовавших в анкетировании.

Администрации образовательного учреждения необходимо обратить внимание на показатель неудовлетворённости качеством предоставляемых услуг, выявить причины неудовлетворённости.

5. Готовность порекомендовать данное образовательное учреждение своим родственникам и знакомым

Достаточно большая часть опрошенных респондентов, а это 98,6%, выражает полную готовность рекомендовать МБОУ Верхнепашинская СОШ № 2 своим родственникам и знакомым, что, несомненно, положительно характеризует организацию работы в школе.

В комментариях к анкетам *ученики* школы выразили единственное пожелание - перейти на пятидневную рабочую неделю.

Общие выводы, проблемные моменты и предложения по итогам НОКО

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **открытости и доступности информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность, позволяют судить о том, что на сайте МБОУ Верхнепашинская СОШ № 2 необходимая информация представлена в достаточном объёме; сайт ОУ соответствует требованиям к структуре официального сайта и к

размещённой на нём информации, за исключением некоторых моментов.

2. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **комфортности** условий, в которых осуществляется образовательный процесс, удовлетворительные.

Материально-техническое и информационное обеспечение МБОУ Верхнепашинская СОШ № 2 удовлетворительное.

В школе есть центральное отопление, водопровод, канализация.

В учреждении имеются 20 хорошо оборудованных учебных кабинетов, 1 компьютерный класс с 12 компьютерами и ноутбуками, совмещенный кабинет психолога и социального педагога, библиотека с выходом в интернет.

Помещение школы соответствует нормам санитарно-эпидемиологической службы и удовлетворяет правилам государственной противопожарной службы.

Образовательный процесс оснащён техническими средствами обучения: имеются 11 интерактивных досок, 19 мультимедийных проекторов, 22 многофункциональных устройства, все кабинеты оснащены автоматизированным рабочим местом учителя. Кабинеты химии, физики, биологии полностью оснащены необходимым демонстрационным и лабораторным оборудованием. В школе имеется оборудование Lego Mindstorms, широко используемое для обучения школьников.

В образовательном учреждении есть автобус, организован подвоз учащихся из д. Прутовая, д. Южаково и д. Байкал.

Для организации учебно-воспитательной деятельности на уровне современных требований школа регулярно пополняет парк компьютерной техники, сетевых устройств, электронных ресурсов и средств ТСО, а также имеет подключение к сети Интернет на 100% компьютеров школы с организованной контентной фильтрацией на компьютерах, предназначенных для учащихся.

Школа использует спортивное оборудование, спортивный двор (спортивная площадка), тренажерный зал, хоккейную коробку, лыжную базу. Спортивный зал оборудован на 80%.

Ежегодно работает летняя оздоровительная площадка.

Для организации медицинского обслуживания учащихся и проведения качественной профилактики в школе имеется медицинский кабинет.

Территория школы ограждена.

В школе ведётся углубленное изучение математики (8 класс), открыт правоохранный класс.

Школа оказывает дополнительные платные услуги через «Школу первоклассников».

Учащиеся школы - победители и призёры Всероссийской олимпиады школьников на школьном и муниципальном уровнях.

Школа имеет лицензию на дополнительную образовательную деятельность, большой спектр программ различной направленности, доля обучающихся в кружках и спортивных секциях высокая, около 90%.

Осуществляется психолого-медико-педагогическое сопровождение учащихся. В школе ведут работу психолог, социальный педагог, логопед и дефектолог.

Для 19 детей с ОВЗ созданы 2 класса-комплекта: 1-4 классы (8 детей) и 5-8 классы (11 детей), обучение проходит по адаптированным программам. В школе обучается 11 инвалидов, пятеро из них проходят обучение на дому.

В школе создана доступная, безопасная, комфортная среда для обучения детей с ОВЗ и инвалидов.

3. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

Суммарно 84,1% респондентов всех категорий опрошенных (ученики, родители, учителя) полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью школьных работников, 11% считают эти характеристики достаточно хорошими (скорее удовлетворён, чем не удовлетворён), отмечая лишь незначительные недостатки; 3,2% опрошенных считают, что степень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации их скорее не устраивает, а 1,7% - совершенно не устраивает.

И ученики, и родители имеют претензии ко всем категориям работников школы, у учителей нет претензий ни к одной категории школьных работников.

Компетентностью работников школы полностью удовлетворены большой процент опрошенных респондентов - 94,6%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 4,8%; всего лишь 0,6% опрошенных респондентов имеют претензии к вопросу компетентности работников школы.

4. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг о **качестве образовательной деятельности организации.**

В целом качеством предоставляемых услуг полностью удовлетворены 78,1% всех опрошенных респондентов; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены 14,6%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены 4,7%. А полную неудовлетворённость качеством предоставляемых услуг выразили 2,6% участвовавших в анкетировании.

Неудовлетворённость респондентов заключается в вопросах, касающихся творческого развития обучающихся и адекватности учебной нагрузки в школе, в недостаточном перечне услуг в сфере дополнительного образования в неудовлетворительной психолого-педагогической и социальной помощи учащимся. Есть претензии в вопросах объективности и беспристрастности в оценке достижений учащихся и к качеству проведения учебных занятий.

Предложено:

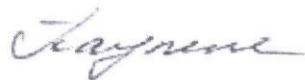
1. Дополнить сайт необходимой информацией согласно требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации).

2. Всему школьному коллективу проработать вопрос доброжелательности и вежливости всех категорий работников школы, обратив внимание на имеющиеся в школе зоны эмоционального напряжения.

3. Администрации школы обратить внимание на те недостатки в образовательном процессе учреждения, о которых свидетельствуют результаты


опроса различных групп участников этого процесса: неудовлетворённость материально-техническим обеспечением школы, особенно оснащённостью спортивного зала; неудовлетворённость качеством предоставляемых услуг (вопрос адекватности учебной нагрузки в школе, а также вопрос, касающийся творческого развития обучающихся), выявить причины неудовлетворённости учеников и их родителей в этих вопросах.

Директор МБОУ ДО РЦДО



В.Г.Паулене

Председатель Управляющего совета
МБОУ Верхнепашинская СОШ № 2



О.В.Бондаренко

Показатели и индикаторы, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности МБОУ Верхнепашинская СОШ № 2, осуществляющего образовательную деятельность

№	Показатели	Процедура оценки	Индикаторы для оценки показателя	Значения показателя		
				нет (0 б.)	част. (1 б.)	есть (2 б.)
1	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет)	Оценка информации, размещенная на сайте	Общая информация об ОУ:			2
1.1.1			Местонахождение ОУ (полный почтовый адрес ОУ);			2
1.1.2			Информация об Учредителе, с указанием контактов: телефоны, электронные адреса, адрес сайта;			2
1.1.3			Устав ОУ;			2
1.1.4			Лицензия;			2
1.1.5			Свидетельство о государственной аккредитации;			2
1.1.6			Перечень услуг, оказываемых ОУ за счет бюджетных средств;			2
1.1.7			Сведения о дополнительных образовательных услугах;			2
			Особенности ОУ:			2
1.1.8			Локальные нормативные акты: приказы, положения, порядки (углуб. изучение, проф. обучение, спец. классы и др.);			2
1.1.9	Образовательная программа (общая или по ступеням обучения);			2		
1.1.10	Учебные планы;			2		

			<p>Условия в ОУ:</p> <p>1.1.11 Сведения о системе безопасности (описание мер обеспечения безопасности обучающихся, система охраны, наличие тревожных кнопок, заключение Госпожнадзора и др.)</p>			2
			1.1.12 Сведения о системе питания (режим, наличие столовой, актов проверок (при наличии) и т.д.);			2
			1.1.13 Сведения об интернате (условия проживания, наличие удобств, правила проживания и т.д. при наличии);	0		
			1.1.14 Введение электронного дневника и журнала.	0		
			Режим работы:			
			1.1.14 Расписание уроков и второй половины дня;			2
			1.1.15 Годовой календарный учебный график;			2
			1.1.16 Режим работы ОУ			2
			Результаты деятельности школы:			
			1.1.17 Отчет о самообследовании за прошедший учебный год;			2
			Информационная оперативность		1	
			1.1.18 Обновление не реже 1 раза в две недели;			
			1.1.19 Датирование всех размещенных документов и материалов.			2
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Оценка информации, размещенная на сайте	<p>Сведения о педагогах:</p> <p>1.2.1 Список педагогов с указанием должности: преподаваемые предметы, ПК, уровень образования, опыт работы, награды, категория;</p>			2
			1.2.2 Контактная информация (телефон школы, адрес электронной почты, время приема по личным вопросам администрацией ОУ)		1	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Оценка информации, размещенная на сайте	<p>Взаимодействие с администрацией:</p> <p>1.3.1 Состав администрации;</p>			2
			1.3.2 Контакты членов администрации (телефон, эл. адрес);			2
			1.3.3 Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы;			2
			1.3.4 Информация о количестве обращений и о принятых решениях.	0		

			Взаимодействие с органами коллегиального управления, самоуправления: 1.3.4 Положение о коллегиальном органе: - управляющий совет,		2
			- уполномоченный по правам ребенка.		2
			1.3.6 Состав, контактная информация; 1.3.6 План работы коллегиального органа, решения, выписка из протокола.	0	1

Количество баллов - 49 баллов

2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			Значение показателя		
				отс. (о б.)	част. (1 б.)	есть (2 б.)
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Осмотр условий в ОУ, акт приема ОУ к началу учебного года, база КИАСУО, сайт ОУ	Материально-техническое и информационное обеспечение:			2
			2.1.1 Наличие водопровода, канализации, центрального отопления;			2
			2.1.2 Действующая пожарная сигнализация;			2
			2.1.3 Наличие тревожной кнопки;			2
			2.1.4 Наличие библиотеки с выходом в Интернет: - нет библиотеки – 0 баллов; - есть библиотека – 1 балл; - есть библиотека с выходом в Интернет – 2 балл;			2
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Осмотр условий в ОУ, акт приема ОУ к началу учебного года, база КИАСУО, сайт ОУ	2.1.5 Наличие оборудованных кабинетов: - от 0% до 50% - 0 баллов; - от 51% до 80% - 1 балл; - от 81% до 100% - 2 балла;			2
			Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания:			2
			2.2.1 Наличие физкультурного зала;			2
			2.2.2 Наличие тренажерного зала;			2
			2.2.3 Наличие спортивной площадки на территории ОУ;			2

			2.2.4 Организация питания обучающихся; - нет горячего питания – 0 баллов; - есть - 2 балла;			2
			2.2.5 Наличие столовой, оснащенной в соответствии с СанПин;			2
			2.2.6 Наличие оградений по периметру территории ОУ;			2
			2.2.7 Наличие действующей вахты (дежурного администратора) при входе в ОУ;			2
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Осмотр условий в ОУ, акт приема ОУ к началу учебного года, база КИАСУО, сайт ОУ	Условия: 2.3.1 Наличие углубленного изучения отдельных предметов;			2
			2.3.2 Наличие профильного обучения;	0		
			2.3.3 Наличие классов различной направленности (правовые, педагогические, медицинские и т.д.)			2
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Осмотр условий в ОУ, акт приема ОУ к началу учебного года, база КИАСУО, сайт ОУ	Условия: 2.4.1 Наличие лицензии на дополнительную образовательную деятельность;			2
			2.4.2 Наличие платных дополнительных образовательных услуг;			2
			2.4.3 Доля учащихся, обучающихся в кружках дополнительного образования: - 81% и более – 2 балла; - 51% - 80% - 1 балл; - 0% - 50% - 0 баллов;			2
			2.4.4 Наличие спектра программ различной направленности			2
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Осмотр условий в ОУ, акт приема ОУ к началу учебного года, база КИАСУО, сайт ОУ	Условия: 2.5.1. Наличие плана работы ОУ с наличием мероприятий различной направленности (творческой, спортивной, интеллектуальной и т.д.); 2.5.2 Наличие победителей и призеров Всероссийской олимпиады школьников: - школьный уровень;			2
			- муниципальный уровень;			2
			- региональный уровень.	0		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Осмотр условий в ОУ	Условия: 2.6.1 Наличие кабинета для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:			

			- кабинет педагога-психолога;			2
			- кабинет учителя логопеда;			2
			- кабинет социального педагога;			2
			- медицинский кабинет;			2
			- сенсорная комната.	0		
			2.6.2 Наличие специалистов для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:			2
			- педагог-психолог;			
			- учитель-логопед;			2
			- социальный педагог;			2
			- медицинский работник.			2
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Осмотр условий в ОУ	Условия:			2
			2.7.1 Создана доступная, безбарьерная, безопасная, комфортная среда для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов;			
			2.7.2 Наличие в ОУ педагогов, имеющих специальное или дополнительное образование для работы с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами			2

Количество баллов - 62 балла